

CHỈ THỊ
Về việc tăng cường quản lý thuê bao
di động trả trước trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu

Dịch vụ thông tin di động là một trong những dịch vụ hàng đầu, có tốc độ phát triển cao nhất trong các loại hình dịch vụ viễn thông. Trong những năm gần đây, đặc biệt là hiện nay, thuê bao di động trả trước đã góp phần không nhỏ trong sự phát triển của ngành, đồng thời đáp ứng nhu cầu thông tin, phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

Tuy nhiên, do việc chạy theo kế hoạch phát triển thuê bao của các doanh nghiệp, sự cạnh tranh ngày càng gay gắt của thị trường nên các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động chưa chú trọng đến công tác quản lý thông tin thuê bao di động trả trước theo các quy định của Nhà nước, mặt khác các đại lý ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao không đủ điều kiện theo quy định tại Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT, bán SIM di động đã kích hoạt sẵn tràn lan đã gây ra nhiều tiêu cực cho xã hội như: Sử dụng để quấy rối, đe dọa, tống tiền, nhắn tin lừa đảo, tin nhắn rác, v.v... Những hành vi này làm mất an ninh thông tin, gây khó khăn cho công tác quản lý; gây lãng phí nguồn tài nguyên kho số; tạo ra sự cạnh tranh không lành mạnh giữa các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động; làm cho thị trường dịch vụ di động phát triển thiếu tính bền vững.

Trước tình hình trên, để chấn chỉnh việc quản lý kinh doanh, sử dụng dịch vụ di động trả trước trên địa bàn tỉnh Bạc Liêu trong thời gian qua, đồng thời để thực hiện tốt quy định về quản lý thuê bao di động trả trước trong thời gian tới và khắc phục những hạn chế tồn tại, nhằm từng bước làm cho dịch vụ di động phát triển lành mạnh và bền vững, Ủy ban nhân dân tỉnh Chỉ thị:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Hướng dẫn, triển khai các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động và các chủ thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt quy định tại Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT về quản lý thuê bao di động trả trước và báo cáo kết quả thực hiện đúng theo quy định của pháp luật;

b) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của nhà nước về việc đăng ký, sử dụng dịch vụ di động trả trước để doanh nghiệp và người dân biết thực hiện;

c) Chủ trì, phối hợp với các ngành chức năng có liên quan đề xuất các giải pháp để quản lý tốt việc kinh doanh và sử dụng dịch vụ di động trả trước đúng quy

định, nhằm làm cho thị trường dịch vụ di động trả trước phát triển lành mạnh và bền vững;

d) Phối hợp với các ngành chức năng có liên quan sử dụng các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để quản lý chặt chẽ dịch vụ này để hoạt động theo đúng quy định; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động đăng ký, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động trả trước, xử lý nghiêm đối với tổ chức, cá nhân cố tình vi phạm về kinh doanh và sử dụng dịch vụ di động trả trước theo quy định pháp luật.

đ) Sở Thông tin và Truyền thông có nhiệm vụ hướng dẫn, kiểm tra các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động và các chủ thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

- Đối với các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động:

+ Rà soát, tổ chức, sắp xếp lại hệ thống các điểm đăng ký thông tin thuê bao di động bao gồm các điểm của doanh nghiệp và các điểm có đủ điều kiện được doanh nghiệp ủy quyền theo đúng quy định tại Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT;

+ Cung cấp các mẫu bảng khai đăng ký thông tin thuê bao, các phần mềm đăng ký cho các chủ điểm đăng ký thuê bao để kết nối, cung cấp chính xác dữ liệu thuê bao về doanh nghiệp;

+ Chỉ kích hoạt thuê bao di động trả trước khi doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tiếp nhận đúng và đầy đủ thông tin theo quy định;

+ Tổ chức tập huấn về quy định quản lý, đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước cho các đại lý, điểm bán lẻ được ủy quyền của doanh nghiệp đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước;

+ Lưu giữ dữ liệu thông tin thuê bao di động trả trước đúng quy định (01 năm đối với bản giấy và 05 năm đối với bản mềm) kể từ ngày đăng ký để phục vụ cho việc kiểm tra, đối soát của cơ quan quản lý;

+ Không nạp sẵn tiền vào tài khoản đối với tất cả các SIM thuê bao trả trước chưa hòa mạng;

+ Cung cấp số liệu, thông tin về thuê bao di động theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có thẩm quyền; phối hợp với cơ quan chức năng trong công tác đấu tranh phòng chống tội phạm qua mạng thông tin di động, chịu sự thanh tra, kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước;

+ Kết nối cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao di động trả trước của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động với cơ sở dữ liệu của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đối với các chủ thuê bao di động trả trước:

+ Khi đăng ký sử dụng SIM mới (kể cả SIM sử dụng để truy nhập internet) phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác của chủ thuê bao theo quy định tại Điều 7, Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT thì mới được kích hoạt đưa vào sử dụng;

+ Trường hợp đã đăng ký sử dụng SIM trước đây nếu chưa đăng ký thông tin thuê bao hoặc đăng ký thông tin thuê bao không chính xác, nếu không đăng ký lại thông tin chính xác, khi phát hiện thì buộc phải ngừng hoạt động;

+ Không được sử dụng chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người khác để đăng ký thông tin thuê bao; đối với người dưới 14 tuổi (*không có chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu*) phải có bố mẹ hoặc người giám hộ theo quy định của pháp luật đứng bảo lãnh đăng ký. Nghiêm cấm việc lợi dụng dịch vụ thông tin di động để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

2. Công an tỉnh

a) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chức năng tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm trong hoạt động đăng ký, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động trả trước theo quy định của pháp luật;

b) Tăng cường công tác nắm tình hình, chủ động phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh ngăn chặn các hoạt động lợi dụng dịch vụ thông tin di động để xâm hại an ninh Quốc gia và trật tự an toàn xã hội;

c) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đối chiếu tính chính xác của thông tin cá nhân mà người sử dụng dịch vụ đăng ký; các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin;

d) Kiểm tra việc mua bán, lưu thông trên thị trường SIM đã được kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước chưa đăng ký thông tin theo quy định (*tại Điều 7, Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT*).

3. Sở Công Thương

a) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất khi có yêu cầu về lĩnh vực sim thuê bao di động trả trước;

b) Chỉ đạo Phòng chức năng, Chi cục Quản lý thị trường phối hợp thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra tại địa bàn các huyện, thành phố;

c) Kiểm tra việc mua bán, lưu thông trên thị trường SIM đã được kích hoạt sẵn dịch vụ di động trả trước chưa đăng ký thông tin theo quy định (*tại Điều 7, Thông tư số 04/2012/TT-BTTTT*).

4. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

a) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh dịch vụ di động trả trước trên địa bàn; tuyên truyền, hướng dẫn các điểm đăng ký thông tin di động theo đúng quy định của pháp luật;

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chức năng tổ chức thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm trong việc kinh doanh và đăng ký thông tin thuê bao di động theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông; Giám đốc Công an tỉnh; Giám đốc Sở Công Thương; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các doanh nghiệp

cung cấp dịch vụ thông tin di động và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị này.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, yêu cầu phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo.

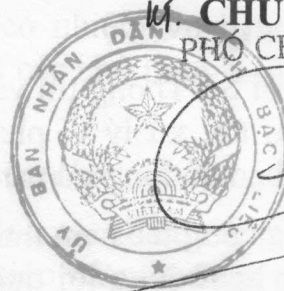
Chỉ thị này có hiệu lực thi hành sau 10 (mười) ngày, kể từ ngày ký./.

Nơi nhận: *đ*

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Công TTĐT Chính phủ;
- Cục Kiểm tra văn bản QPPL - Bộ Tư pháp;
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc Hội tỉnh (*để giám sát*);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ di động;
- Trung tâm Công báo - Tin học (*đăng Công báo*);
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, (Hai-CT001) *hai*

T.M. ỦY BAN NHÂN DÂN

U. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Handwritten signature

Lê Minh Chiến